



Ville de LORIENT AN ORIENT

Vous n'avez pas encore de compte

- Accédez au portail dem@t (<https://demat.lorient.bzh/>)
- Cliquez sur « connexion » et créez votre compte organisme



- Réception d'un mail pour activer votre compte
 - Cliquez sur le lien d'activation du compte et définissez :
 - Votre identifiant
 - Votre mot de passe
- Conservez-les bien car ils vous permettent l'accès à votre compte.

Suivi de vos demandes/messages (haut page accueil)

- Dans « Mes demandes » : liste de vos demandes « traitées » et « en cours »
- Dans « Echanges » : liste des messages entre vous et nous



Vous avez oublié vos identifiants/mot de passe

- Cliquez sur "**Connexion**" tout en haut à droite puis sur "**mot de passe ou identifiant oublié ?**"
- Pour récupérer/vérifier votre identifiant : renseignez votre adresse mail et cliquez sur "Envoyer mon identifiant"
- Pour redéfinir un nouveau mot de passe : renseignez votre adresse mail ou identifiant et cliquez sur "Envoyer le lien de réinitialisation"

Pour tout problème sur le portail

- Saisissez le formulaire « Vous avez un commentaire à faire ou des difficultés avec le portail ? » dans « Mes données ».