



VILLE DE LORIENT

- ⇒ Cliquez sur "Connexion" tout en haut à droite
- ⇒ Puis sur "mot de passe ou identifiant oublié ?"

**IDENTIFIANTS DE
CONNEXION OUBLIÉS**

J'ai perdu mon identifiant

- Renseignez votre email.
- Recevez votre identifiant par email.

OU

J'ai perdu mon mot de passe

- Renseignez votre email ou identifiant.
- Recevez un lien de réinitialisation de votre mot de passe par email.
- Cliquer sur le lien et changer de mot de passe comme vous le souhaitez.

Envoyer mon identifiant

Envoyer le lien de réinitialisation

Pour récupérer/vérifier votre identifiant :

- ⇒ Renseignez votre adresse mail et cliquez sur "Envoyer mon identifiant"

Pour redéfinir un nouveau mot de passe :

- ⇒ Renseignez votre adresse mail ou identifiant et cliquez sur "Envoyer le lien de réinitialisation"

Vous ne recevez pas de mail

- ⇒ Il est fortement probable que vous ne consultiez pas la même adresse mail que celle que vous avez défini sur votre compte à la création.

Vous devez refaire « Mot de passe oublié » à chaque fois que vous accédez à votre compte

- ⇒ Vous n'avez pas le bon identifiant

Vous n'y parvenez toujours pas, vous ne recevez pas de mail

=> utilisez la procédure "VOUS AVEZ UN COMMENTAIRE À FAIRE OU DES DIFFICULTÉS AVEC LE PORTAIL ?" qui se trouve dans la rubrique "Mes données" à l'accueil du portail.
Nous vous recontacterons pour vous accompagner.

Mais surtout, **ne recréez pas un autre compte**, vous seriez bloqué de toute façon.