



## Ville de LORIENT AN ORIENT

### Guide Association

#### Vous avez oublié vos identifiants/mot de passe

- Cliquez sur "**Connexion**" tout en haut à droite puis sur "**mot de passe ou identifiant oublié ?**"
- Pour récupérer/vérifier votre identifiant : renseignez votre adresse mail et cliquez sur "Envoyer mon identifiant"
- Pour redéfinir un nouveau mot de passe : renseignez votre adresse mail ou identifiant et cliquez sur "Envoyer le lien de réinitialisation"

#### Vous n'avez pas encore de compte association

- Créez un compte association ([accès portail dem@t](#))
- Réception d'un mail pour activer votre compte
- Cliquez sur le lien d'activation du compte et définissez :
  - votre identifiant
  - votre mot de passeConservez-les bien car ils vous permettent l'accès à votre compte.
- Accédez à « Vos données Association » dans « Mes données »
- Renseignez les informations et fournissez les justificatifs dans le formulaire
- **Vous devez attendre un mail de Lorient Asso validant vos données avant de faire votre demande de subvention (ou toute autre démarche).**
- Vos données doivent être à jour avant de faire vos demandes.

Pour toute demande de renseignement ou d'accompagnement par Lorient Asso

- 02 97 02 59 38
- [lorientasso@mairie-lorient.fr](mailto:lorientasso@mairie-lorient.fr)

#### Pour toute demande de renseignement concernant les subventions

Vous êtes une association à caractère non sportif

- Pour toute question concernant le contenu du dossier de subvention ou votre projet, vous pouvez contacter le service budget : 02.97.02.22.00 (poste : 26.40 ou 20.90) – [subventions@mairie-lorient.fr](mailto:subventions@mairie-lorient.fr)

Vous êtes une association à caractère sportif

- Pour toute question concernant le contenu du dossier de subvention ou votre projet, vous pouvez contacter le service des Sports de la Ville au 02.97.02.23.87.

#### Les formulaires pour les changements dans « Mes données »

- Vos données association (pour les mises à jour)
- Changement de président
- Changement d'adresse de siège social
- Changement d'identifiant

#### Suivi de vos demandes/messages (haut page accueil)

- Dans « Mes demandes » : liste de vos demandes « traitées » et « en cours »
- Dans « Echanges » : liste des messages entre vous et nous

#### Pour tout problème sur le portail

- Saisissez le formulaire « Vous avez un commentaire à faire ou des difficultés avec le portail ? » dans « Mes données ».