



## Guide Association

### Vous avez oublié vos identifiants/mot de passe

- Cliquez sur "**Connexion**" tout en haut à droite puis sur "**mot de passe ou identifiant oublié ?**"
- Pour récupérer/vérifier votre identifiant : renseignez l'adresse mail du compte et cliquez sur "Envoyer mon identifiant"
- Pour redéfinir un nouveau mot de passe : renseignez l'adresse mail du compte ou l'identifiant et cliquez sur "Envoyer le lien de réinitialisation"
- Vérifiez dans vos spam/indésirables si vous ne trouvez pas le mail dans votre boîte de réception

### Vous n'avez pas encore de compte association

- Créez un compte association (<https://demat.lorient.bzh>)
- Envoi d'un mail pour activer votre compte (vérifier les indésirables/spams si non reçu)
- Cliquez sur le lien d'activation du compte
- Accédez à « Vos données Association » dans « Mes données »
- Renseignez les informations et fournissez les justificatifs dans le formulaire
- **Vous devez attendre un mail de Lorient Asso validant vos données avant de faire toute autre démarche la première fois que vous faites cette démarche.**

Pour toute demande de renseignement ou d'accompagnement par Lorient Asso

- 02 97 02 59 38
- [lorientassos@lorient.bzh](mailto:lorientassos@lorient.bzh)

### Les formulaires pour les changements dans « Mes données »

- Vos données association (pour les mises à jour)
- Changement de président
- Changement d'adresse de siège social
- Changement d'identifiant ou de mail

### Suivi de vos demandes/messages (haut page accueil)

- Dans « Mes demandes » : liste de vos demandes « traitées » et « en cours »
- Dans « Echanges » : liste des messages entre vous et nous

### Pour tout problème sur le portail

- Saisissez le formulaire « Vous avez un commentaire à faire ou des difficultés avec le portail ? » dans « Mes données ».